

# 重要事項説明書

(認知症対応型共同生活介護サービス)

あなたに対する介護サービス提供開始にあたり、厚生省令第37号第173条8条に基づいて、当事業者があなたに説明すべき事項は次のとおりです。

## 事業者

事業者	特定非営利活動法人ネットワーク大府
事業者の所在地	愛知県大府市森岡町一丁目30番地
代表者名	理事長 矢澤 久子
電話番号	(0562) 44-3735

## 施設

施設の名称	特定非営利活動法人ネットワーク大府グループホーム わかくさ
施設の所在地	愛知県大府市若草町三丁目165番地
管理者	小森 良子
電話番号	0562-47-2254
ファックス番号	0562-57-3254

## 事業の目的と運営方針

事業の目的	特定非営利活動法人ネットワーク大府が開設するグループホーム・わかくさ（以下「グループホーム」という。）が行う認知症対応型共同生活介護の事業（以下「事業」という。）の適切な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の管理者や従業者が、要介護状態にある高齢者に対し、適正な認知症対応型共同生活介護サービスを提供することを目的とする。
施設運営の方針	事業所の管理者や従業者は、要介護者であって認知症の状態にある者の心身の特性を踏まえて、家庭的な環境の下で入浴、排泄、食事等の介護、その他の日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように援助を行う。 事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉等の機関と綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供につとめる。

介護保険給付利用者負担額の目安

要介護度	1日の単位数	月額1割負担額 円	月額2割負担額 円	月額3割負担額 円
要支援2	761単位	28,183	56,366	84,550
要介護1	765単位	28,321	56,644	84,964
要介護2	801単位	29,563	59,126	88,690
要介護3	824単位	30,357	60,712	91,070
要介護4	841単位	30,943	61,886	92,829
要介護5	859単位	31,564	63,128	94,692

☆初期加算：30単位/日初期の30日

☆サービス提供体制強化加算Ⅲ：6単位/日

☆夜間支援体制加算Ⅰ：50単位/日

☆介護職員処遇改善加算Ⅰ：算定単位数×11.1%

☆介護職員等ベースアップ等支援加算算定単位×2.3%

介護保険給付以外（実費負担分：月／125,500円）

室料	利用者が使用する個室使用料 共用部分も含む 途中入退所の場合日額1,400円とする。	月／43,000円
水道・光熱費	施設内での水道・光熱費 途中入退所の場合日額600円とする。	月／18,000円
設備等維持管理・ 修理費	建物・設備・環境整備等維持管理	月／12,000円
食費	新鮮な食材を提供します。 利用者の嗜好に基づいた、栄養バランスを 考えたメニューを提供。 一日朝食400円昼食650円夕食700 円（おやつ代含む）とし、お正月・誕生会・ 行事食・外食等、食費で賄う。 日額1,750円	月／52,500円
その他の実費	理容・美容代・おむつ代・新聞代・嗜好品 買い物代行・通院代行	
敷金	退所時居室等のメンテナンス料	100,000円

通院介助を行う場合の費用

- ① 医師が必要と認める回数を超える通院・・・市民事業サービスご利用
  - ② 利用者の希望による医療機関への通院・・・市民事業サービスご利用
- ご家族による通院を希望される方は、お申し出ください。

救急搬送時職員が救急車に同乗し付き添った場合

8:00～18:00      1時間 2,000円      18:00～22:00      1時間 2,500円  
 22:00～翌6:00    1時間 3,000円      6:00～8:00      1時間 2,500円  
 交通費は実費相当    (電車・バス・タクシー料金)

個別的な買い物等の代行費用

- ① 事業所において通常想定している範囲の店舗にかかる買い物等の代行に要する費用  
 品代、燃料費 1km80円、交通費 市内400円
- ② 事業所において通常想定している範囲の店舗以外にかかる買い物等の代行及び協力医以外の通院介助に要する費用  
 品代、人件費 1時間1,600円    燃料費 1km80円    交通費 400円  
 土日祭日時間外は割増料金となります。(200円増)

協力医療機関

医療機関の名称	村瀬医院	日高歯科医院
所在地	大府市中央町2-100	大府市月見町5-256
電話番号	0562-46-2012	0562-47-2000

主治医がある場合はお申し出ください。

当施設ご利用の際に留意していただく事項

来訪・面会	来訪者は、できるだけ事前にご連絡ください。
外出・外泊	外出・外泊の際にはご連絡ください。 尚、外出・外泊の場合は利用料金を返金いたします。
居室・設備・器具の利用	施設内の居室や設備、器具は本来の用法にしたがってご利用ください。これに反してのご利用により破損等が生じた場合賠償していただくこともあります。
迷惑行為等	騒音等他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮ください。また他の利用者の居室にむやみに立ち入らないようにしてください。
所持品の管理	原則的には本人管理となります。
現金等の管理	ご家族と相談の上、お小遣い程度なら管理することができます。
宗教活動・政治活動・営業活動	施設内での宗教活動・政治活動・営業活動はご遠慮ください。
その他	* 利用者の要望に合わせたサービス、散歩・手続き代行・買い物・通院介助等の提供をします。 * 通院される場合には、御家族に同行をお願いいたしますがやむを得ない場合にはヘルパーさんをご紹介します、自己負担でお願いすることとなります。

#### 緊急時、事故発生時の対応について

利用者の病状が急変した場合や事故発生により怪我をされた場合、事故対応マニュアルに基づき速やかに主治医または、協力医へ連絡し、支持を仰ぐ。必要に応じて身元引受人に連絡し、救急車を要請します。

#### 業務継続計画の策定

感染症や非常災害の発生時に利用者に事業を継続的に実施するために計画・訓練・見直し・変更をします。

#### 虐待防止に関する事項

利用者の人権擁護・虐待防止のため、指針の整備、委員会の定期的な開催・定期的な研修の実施  
そのほか虐待防止のために必要な措置をします。

#### 第三者評価の実施

年に一度、特定非営利活動法人『サークル・福寿草』の外部評価を受審していきまして、外部評価の結果はワムネットにて公表しています。

直近の受審日 令和6年1月27日（土）

#### 介護従業者の勤務体制

管理者	1名（常勤兼務）	計画作成担当者	1名（常勤兼務）
介護従業者	12名（常勤3名、非常勤9名）		
宿直者	3名		

#### 苦情・ハラスメントについて

利用者及び家族からの苦情・ハラスメントに迅速かつ適切に対応するため、必要な措置を講ずるものとします。

市町村や広域連合から質問・照合及び調査に協力し、指導又は、助言を受けた場合は、従って、必要な改善を行います。

苦情等相談窓口

当施設ご利用相談窓口	担当者	管理者 小森 良子
	ご利用時間	9 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0
	ご利用方法	電話 0 5 6 2 - 4 7 - 2 2 5 4
	ネットワーク大府理事長	矢澤久子
	ご利用時間	通年 2 4 時間
	ご利用方法	電話 0 5 6 2 - 4 4 - 3 7 3 5

当事業所以外に、ご相談、苦情を伝えることができます。

大府市高齢障がい支援課

住所 〒474-8701

大府市中央町5-70

TEL 0562(45)6289 FAX 0562(47)3150

9 : 0 0 ~ 1 7 : 1 5

東浦町役場 ふくし課  
社会高齢係

住所 〒474 - 2192

東浦町大字緒川字政所 20 番地

TEL 0562 (83) 3111 FAX 0562(83)9756

8 : 3 0 ~ 1 7 : 1 5 (水) 8 : 3 0 ~ 1 9 : 1 5

東海市高齢者支援課

住所 〒476-0003

東海市荒尾町西廻間 2 - 1

TEL 052-689-1600

知多市福祉部長寿課

住所 〒478-000347

知多市緑町 1

TEL 0562-33-3151

知多北部広域連合  
事業課給付係

住所 〒476-0003

東海市荒尾町西廻間 2 - 1

TEL 052(689)2263 FAX 052(689)2265

9 : 0 0 ~ 1 7 : 1 5

愛知県国民健康保険団体連合会  
介護福祉室

住所 〒461-0001

名古屋市東区泉一丁目 6 - 1

TEL 052(971)4165 FAX 052(962)8870

9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

私は、本書面に基づいて事業所の職員（ 職名 管理者 氏名 小森 良子 ）  
から上記重要事項の説明を受けたことを確認します。

令和 年 月 日

利用者 住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 印

署名代理人 住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 印

身元引受人 住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_ 印

続 柄

事業者 大府市森岡町一丁目30番地  
特定非営利活動法人ネットワーク大府  
理事長 矢 澤 久 子 印  
説明者 管理者 小 森 良 子 印